

**Постановление Правительства Пензенской области от 10 ноября 2015 г. N 625-пП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области" (с изменениями и дополнениями)**

*Информация об изменениях: Наименование изменено с 9 июня 2023 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Постановление Правительства Пензенской области от 10 ноября 2015 г. N 625-пП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области"**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

7 декабря 2015 г., 22 марта 2016 г., 14 апреля, 15 декабря 2017 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 7 декабря 2022 г., 18 апреля, 8 июня, 31 июля, 3 октября 2023 г., 6, 29 февраля, 11 апреля 2024 г.

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями), руководствуясь [Законом](#) Пензенской области от 22.12.2005 N 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

*Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 9 июня 2023 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области.

2. Настоящее постановление [опубликовать](#) в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на [официальном сайте](#) Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Исполняющий обязанности  
Губернатора Пензенской области

В.А. Савин

**Утвержден  
постановлением  
Правительства Пензенской области  
от 10 ноября 2015 г. N 625-пП**

*Информация об изменениях: Наименование изменено с 9 июня 2023 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

7 декабря 2015 г., 22 марта 2016 г., 14 апреля, 15 декабря 2017 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 7 декабря 2022 г., 18 апреля, 8 июня, 31 июля, 3 октября 2023 г., 6, 29 февраля, 11 апреля 2024 г.

*Информация об изменениях:* Пункт 1 изменен с 1 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

*Информация об изменениях:* Пункт 5 изменен с 1 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или модуля Комплексной системы предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - заявление), непосредственно в государственное казенное учреждение Пензенской области "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области" (далее - Уполномоченная организация).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

*Информация об изменениях:* Пункт 6 изменен с 18 декабря 2021 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 6 декабря 2021 г. N 816-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

6. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

6.1. Уполномоченной организации:

6.1.1. принятие заявления;

6.1.2. информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

6.1.3. разъяснение гражданину или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

6.1.4. запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня

подачи получателем социальных услуг заявления;

6.1.5. запрос сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния посредством системы межведомственного электронного взаимодействия в случае непредоставления их по собственной инициативе заявителем (за исключением свидетельства об усыновлении, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык) в целях подтверждения информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированных заявителем;

6.1.6. анализ представленных документов и сведений, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

6.1.7. составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

6.2. Поставщика социальных услуг:

6.2.1. заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - договор);

6.2.2. предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором;

6.2.3. прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по основаниям, предусмотренным **пунктом 42** Порядка.

6.3. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных **подпунктами 6.1 и 6.2 пункта 6** Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

6.3.1. Время реализации действий, предусмотренных **подпунктами 6.1.1-6.1.3 подпункта 6.1 пункта 6** Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

6.3.2. Действие, предусмотренное **подпунктом 6.1.6. пункта 6** Порядка осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

В случае получения от медицинской организации заявления в отношении гражданина, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, имеющего показания для оказания паллиативной медицинской помощи либо получающего паллиативную медицинскую помощь, срок реализации действия, предусмотренного **подпунктом 6.1.6 подпункта 6.1 пункта 6** Порядка, не должен превышать двух рабочих дней с момента получения такого заявления медицинской организации.

6.3.3. Реализация действия, предусмотренного **подпунктом 6.1.7 подпункта 6.1 пункта 6** Порядка, осуществляется в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления.

*Информация об изменениях: Подпункт 6.3 дополнен подпунктом 6.3.4 с 1 марта 2024 г. - **Постановление** Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП*

6.3.4. Реализация действия, предусмотренного **подпунктом 6.2.1 подпункта 6.2 пункта 6** Порядка, осуществляется в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - **Постановление** Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

*Информация об изменениях: **См. предыдущую редакцию***

8. Решение Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления, за исключением случая, указанного в **абзаце втором подпункта 6.3.2 подпункта 6.3 пункта 6** настоящего Порядка, на основании:

8.1. документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

8.2. документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

8.3. документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при их наличии);

8.4. документа (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

8.5. документов, содержащих сведения о доходах (при наличии доходов) получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи), полученных в денежной форме в соответствии с **пунктом 5** Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных **постановлением** Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (с последующими изменениями);

8.5.1. документа, содержащего сведения о заработке получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

8.6. индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

8.7. сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

8.8. для лиц, указанных в **подпункте 36.4 пункта 36** Порядка:

*Информация об изменениях: Подпункт 8.8.1 изменен с 12 апреля 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 11 апреля 2024 г. N 198-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

8.8.1. копии документа (сведений), подтверждающего данные о призыве гражданина Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с **Указом** Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", или о заключении гражданином Российской Федерации контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, или о прохождении гражданином Российской Федерации военной службы по контракту и его участии в специальной военной операции, или о прохождении гражданином Российской Федерации военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской Федерации и его участии в специальной военной операции (далее - участник специальной военной операции);

8.8.2. копии свидетельства о заключении брака, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для супруга (супруги) участника специальной военной операции);

8.8.3. копии свидетельства о заключении брака, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенного перевода на русский язык (для супруга (супруги) участника специальной военной операции в случае регистрации брака на территории иностранного государства);

8.8.4 копии документа, подтверждающего родственные связи с участником специальной военной операции:

- копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, установление отцовства), выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей участника специальной военной операции);

- копии свидетельства об усыновлении (удочерении), выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей участника специальной военной операции);

- копии судебного акта об установлении родственных отношений (для родителей участника специальной военной операции);

- копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, установление отцовства, усыновление (удочерение)), выданного компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенного перевода на русский язык (для родителей участника специальной военной операции в случае регистрации актов гражданского состояния на территории иностранного государства);

8.8.5. сведений об инвалидности.

Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту



предоставленных сведений.

*Информация об изменениях: Пункт 8 дополнен подпунктом 8.9 с 1 августа 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 31 июля 2023 г. N 635-нП*

8.9. заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

*Информация об изменениях: Пункт 9 изменен с 18 февраля 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 6 февраля 2024 г. N 51-нП  
[См. предыдущую редакцию](#)*

9. В случае если заявителем по собственной инициативе не представлены документы, предусмотренные [подпунктами 8.3, 8.4, 8.5.1-8.7, подпунктами 8.8.1, 8.8.2, абзаца второго подпункта 8.8.4, 8.8.5 подпункта 8.8, подпункта 8.9 пункта 8](#) Порядка, они запрашиваются Уполномоченной организацией в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с последующими изменениями).

10. Решение об отказе в социальном обслуживании принимается в случае:

*Информация об изменениях: Подпункт 10.1 изменен с 18 февраля 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 6 февраля 2024 г. N 51-нП  
[См. предыдущую редакцию](#)*

10.1. непредставления получателем (представителем) документов, определенных [пунктом 8](#) Порядка, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением документов, определенных [подпунктами 8.3, 8.4, 8.5.1-8.7, подпунктами 8.8.1, 8.8.2, абзаца второго подпункта 8.8.4, 8.8.5 подпункта 8.8, подпункта 8.9 пункта 8](#) Порядка;

10.2. отсутствия обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями);

10.3. наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Уполномоченная организация принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения.

Решение Уполномоченной организации об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано гражданином или его законным представителем в судебном порядке.

*Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-нП  
[См. предыдущую редакцию](#)*

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месту их жительства.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

12.1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

12.2. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

12.3. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции

психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

12.4. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

12.5. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

12.6. Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

12.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12.8. Срочные социальные услуги.

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, определенными в [пункте 43](#) Порядка.

14. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее - Перечень), утвержденный [Законом](#) Пензенской области от 26.11.2014 N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области" (с последующими изменениями).

15. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

15.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг.

15.2. Обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, предусмотренной [частью 2 статьи 13](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями).

15.3. Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.

15.4. Доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности).

15.5. Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

15.6. Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

15.7. Наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

15.8. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

16. Объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

17. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

17.1. Доступность социальных услуг для всех категорий получателей социальных услуг.

17.2. Полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

17.3. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.

17.4. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

18.1. Содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении

необходимых продовольственных товаров и промышленных товаров первой необходимости, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи.

18.2. Оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

18.3. Предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

19. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

19.1. Своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг.

19.2. Проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

19.3. Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

19.4. Мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.

19.5. Оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

20. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

20.1. Социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

20.2. Психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.

20.3. Социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

21. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

21.1. Обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

21.2. Организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.

21.3. Социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

21.4. Формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

22. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

22.1. Проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности.

22.2. Проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

22.3. Проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

23. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

23.1. Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.

23.2. Эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

24. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

24.1. Обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

24.2. Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.

24.3. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.

24.4. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

25. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

26. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

27. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

28. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

28.1. Уважительное и гуманное отношение.

28.2. Выбор поставщика социальных услуг.

28.3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

28.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

28.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28.6. Иные права, предусмотренные законодательством.

29. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в



предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

30. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

30.1. Соблюдать права человека и гражданина.

30.2. Обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.

30.3. Обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность.

30.4. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

30.5. Информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

30.6. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотренные законодательством.

31. Требования к деятельности поставщика социальных услуг включают в себя:

31.1. Наличие учредительных и правоустанавливающих документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.

31.2. Размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (помещении), доступном для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения, обеспеченном средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда.

31.3. Укомплектованность кадрами в количестве, необходимом для предоставления социальных услуг, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, обеспечение возможностей для повышения их квалификации.

31.4. В работе с получателями социальных услуг соблюдать конфиденциальность информации о получателе услуг, права и уважение достоинства получателя услуг, быть гуманным и не допускать унижения его чести и достоинства.

31.5. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

32. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

34. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины **прожиточного минимума**, установленного в Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

35. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения в соответствии с **постановлением** Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

36. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

36.1. Несовершеннолетним детям.

36.2. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

*Информация об изменениях: Подпункт 36.3 изменен с 9 июня 2023 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

36.3. Участникам Великой Отечественной войны.

*Информация об изменениях: Подпункт 36.4 изменен с 12 апреля 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 11 апреля 2024 г. N 198-пП](#)*

[См. предыдущую редакцию](#)

ГАРАНТ: О порядке применения [подпункта 36.4](#) (в редакции [постановления](#) от 8 июня 2023 г. N 477-пП) см. [постановление](#) от 6 февраля 2024 г. N 51-пП

36.4. Супругам и родителям участников специальной военной операции из числа инвалидов (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции).

Участниками специальной военной операции являются граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции:

- призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации";

- из числа лиц, проходящих военную службу по контракту;

- заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

- из числа лиц, проходящих военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации.

*Информация об изменениях:* Пункт 36 дополнен подпунктом 36.5 с 9 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.5. Инвалидам Великой Отечественной войны;

*Информация об изменениях:* Пункт 36 дополнен подпунктом 36.6 с 9 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.6. Инвалидам боевых действий;

*Информация об изменениях:* Пункт 36 дополнен подпунктом 36.7 с 9 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.7. Лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

*Информация об изменениях:* Пункт 36 дополнен подпунктом 36.8 с 9 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.8. Лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

*Информация об изменениях:* Пункт 36 дополнен подпунктом 36.9 с 9 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.9. Лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

*Информация об изменениях:* Пункт 36 дополнен подпунктом 36.10 с 9 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП

36.10. Лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

37. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 36](#) Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком.

38. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

39. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

40. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

*Информация об изменениях:* [Постановлением](#) Правительства Пензенской области от 7 декабря

2015 г. N 679-пП пункт 41 настоящего Порядка изложен в новой редакции, вступающей в силу со дня официального опубликования названного постановления

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

41. Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

42. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

42.1. Письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

42.2. Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора.

42.3. Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором.

42.4. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

42.5. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

42.6. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

*Информация об изменениях:* Пункт 42 дополнен подпунктом 42.7 с 9 июня 2023 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 8 июня 2023 г. N 477-пП](#)

42.7. Возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Предоставление социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

43. Стандарты социальных услуг:

43.1. **Социально-бытовые услуги:**

*Информация об изменениях:* Подпункт 43.1.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

43.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктовых и промышленных товаров первой необходимости в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг, и доставка продуктов питания получателю социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием заказа от получателя социальных услуг;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</li> <li>- закупка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства получателя социальных услуг;</li> <li>- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты.</li> </ul> <p>Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга - не более 35 минут.</p>
--	--

Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	71,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Приобретаемые продукты: питания должны соответствовать установленным срокам годности. Общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 5 кг при однократной доставке в один адрес	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемой услугой, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.1.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка продуктов), помощь в приготовлении горячего блюда, уборка кухонного инвентаря. Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга - не более 40 минут	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	81,00



Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания

Информация об изменениях: Пункт 43.1.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, разогрев готовых блюд, подачу пищи и питья, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи, уборку использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется ежедневно. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 35 минут.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	69,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.	

	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию.</p> <p>Осуществляется по мере необходимости, в соответствии с режимом питания и желанием получателя социальных услуг.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>При кормлении пища подается малыми порциями, дается время на пережевывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>

*Информация об изменениях: Подпункт 43.1.4 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию*

43.1.4. Содействие в покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в приобретении топлива.</p> <p>Содействие в выборе поставщика, осуществляющего поставку необходимых получателю социальных услуг топлива.</p> <p>Подача заявки на приобретение топлива в организацию, оказывающую данную услугу.</p> <p>Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива).</p> <p>Разжигание и подкладывание топлива.</p>
--	--

	<p>По окончании топки - уборка инвентаря, места около печи.                  Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание.                  Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для хранения воды);</li> <li>- набор и доставка воды получателю социальных услуг на дом, переливание воды в емкость для хранения;</li> <li>- уборка инвентаря.</li> </ul> <p>Содействие в покупке топлива - 1 услуга в год.                  1 услуга - не более 15 минут.                  При топке печей дровами, углем. Не более 21 услуги в месяц, 1 услуга - не более 150 минут.                  При топке печей на газовом топливе. Не более 21 услуги в месяц, 1 услуга - не более 20 минут.                  При доставке воды - не более 12 услуг в месяц; 1 услуга - не более 35 минут.</p>										
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.										
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">2024 год</td> </tr> <tr> <td>содействие в покупке топлива</td> <td>29,00</td> </tr> <tr> <td>топка печей дровами, углем</td> <td>305,00</td> </tr> <tr> <td>топка печей на газовом топливе</td> <td>43,00</td> </tr> <tr> <td>доставка воды</td> <td>71,00</td> </tr> </table>	2024 год		содействие в покупке топлива	29,00	топка печей дровами, углем	305,00	топка печей на газовом топливе	43,00	доставка воды	71,00
2024 год											
содействие в покупке топлива	29,00										
топка печей дровами, углем	305,00										
топка печей на газовом топливе	43,00										
доставка воды	71,00										
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из питьевого источника используется тара получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг.</p> <p>Строгое соблюдение мер противопожарной безопасности</p>										
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном</li> </ol>										

	<p>режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	--

Информация об изменениях: Подпункт 43.1.5 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Помощь в сборе вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта.</p> <p>Доставка вещей в организации бытового сервиса и обратно получателю социальных услуг.</p> <p>Осуществление расчета с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>Содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и другое).</p> <p>Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 35 минут.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	69,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии на территории муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг, организаций бытового обслуживания. Одна доставка - не более 7 кг. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством</p>	



	<p>специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	--

Информация об изменениях: Пункт 43.1.6 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Помощь в планировании ремонтных работ. Содействие в приобретении строительных материалов. Содействие в выборе подрядчика, осуществляющего необходимые получателю социальных услуг виды строительных и (или) ремонтных работ. Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу. При отсутствии организаций, оказывающих данную услугу, - помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; подготовке инструментов, приобретении строительных материалов. Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 15 минут.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	30,00
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При доставке строительных материалов одна доставка - не более 7 кг</p>	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам</p>	

	<p>и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	---

*Информация об изменениях: Подпункт 43.1.7 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

43.1.7. Уборка жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв.м:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подметание и вытирание пыли с наружных поверхностей мебели, подоконников, подметание пола;</li> <li>- проведение влажной уборки пола в жилых помещениях;</li> <li>- чистка ковровых покрытий пылесосом (при его наличии у получателя социальных услуг);</li> <li>- вынос мусора после уборки.</li> </ul> <p>Одна услуга продолжительностью не более 120 минут - не более 12 раз в месяц.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	236,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна	

социальной услуги	<p>отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
-------------------	---

*Информация об изменениях: Подпункт 43.1.8 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

*Подпункт 43.1.8 изменен с 19 апреля 2023 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 18 апреля 2023 г. N 306-пП](#)*

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

43.1.8. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуги связи

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие показаний с приборов учета и заполнение (оформление) квитанций;</li> <li>- проведение оплаты в пунктах приема платежей;</li> <li>- предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг или других документов, подтверждающих оплату, получателю социальных услуг;</li> <li>- информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости).</li> </ul> <p>Одна услуга в месяц; 1 услуга - не более 30 минут</p>			
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.			
Подушевой финансирования	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="582 1973 1034 2047">норматив одной</td> <td data-bbox="1034 1973 1497 2047">2024 год</td> <td data-bbox="1034 1973 1497 2047">61,00</td> </tr> </table>	норматив одной	2024 год	61,00
норматив одной	2024 год	61,00		

социальной услуги (руб.)		
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции</p>	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.1.9 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.1.9. Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Сопровождение вне дома, оказание помощи в посещении лечебно-профилактических медицинских и других социально значимых организаций, объектов культуры.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг 20 минут</p>	
Сроки предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	41,00
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	



<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	--

Информация об изменениях: Подпункт 43.1.10 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.1.10. Содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в сборе документов, необходимых для получения услуг в стационарной форме. Одна услуга - не более 60 минут.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>116,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:</p>	

	<p>организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	---

Информация об изменениях: Пункт 43.1.11 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела. 10 минут 1 раз при наступлении факта	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	21,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	

Информация об изменениях: Подпункт 43.1.12 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.1.12. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять самостоятельно процедуры обслуживающего и гигиенического характера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умывание / помощь при умывании - не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 15 минут;</li> <li>- купание в кровати, включая мытье головы / купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы - 1 раз в неделю / 50 минут на 1 услугу;</li> <li>- гигиеническое обтирание - 4 раза в неделю / 12 минут на 1 услугу;</li> </ul>
---------------------------------------	--

	<p>- мытье головы, в том числе в кровати - 1 раз в неделю / 10 минут на 1 услугу;</p> <p>- подмывание - не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 15 минут;</p> <p>- гигиеническая обработка рук и ногтей / помощь при гигиенической обработке рук и ногтей - 2 раза в месяц / 10 минут на 1 услугу;</p> <p>- мытье ног - не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 10 минут;</p> <p>- гигиеническая обработка ног и ногтей - 1 раз в месяц / 40 минут на 1 услугу;</p> <p>- гигиеническое бритье - до 2 раз в неделю/ 10 минут на 1 услугу;</p> <p>- гигиеническая стрижка - 1 раз в месяц / 20 минут на 1 услугу;</p> <p>- смена одежды (обуви) / помощь при смене одежды (обуви) - не более 21 услуги в месяц / 10 минут на 1 услугу;</p> <p>- смена нательного белья / помощь при смене нательного белья - не более 21 услуги в месяц / 15 минут на 1 услугу;</p> <p>- смена постельного белья - 1 раз в неделю / 15 минут на 1 услугу;</p> <p>- смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку / помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку / замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку - не более 21 услуги в месяц / 10 минут на 1 услугу.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник, или младший медицинский персонал, или помощник по уходу.</p>																										
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.																										
Подушевой финансирования социальной услуги (руб.)	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="587 1070 1034 1115">норматив одной</td> <td data-bbox="1034 1070 1503 1115">2024 год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1115 1034 1196">Умывание / Помощь при умывании</td> <td data-bbox="1034 1115 1503 1196">31,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1196 1034 1346">Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы</td> <td data-bbox="1034 1196 1503 1346">102,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1346 1034 1395">Гигиеническое обтирание</td> <td data-bbox="1034 1346 1503 1395">24,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1395 1034 1473">Мытье головы, в том числе в кровати</td> <td data-bbox="1034 1395 1503 1473">20,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1473 1034 1523">Подмывание</td> <td data-bbox="1034 1473 1503 1523">31,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1523 1034 1673">Гигиеническая обработка рук и ногтей / Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей</td> <td data-bbox="1034 1523 1503 1673">20,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1673 1034 1722">Мытье ног</td> <td data-bbox="1034 1673 1503 1722">20,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1722 1034 1800">Гигиеническая обработка ног и ногтей</td> <td data-bbox="1034 1722 1503 1800">77,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1800 1034 1850">Гигиеническое бритье</td> <td data-bbox="1034 1800 1503 1850">20,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1850 1034 1899">Гигиеническая стрижка</td> <td data-bbox="1034 1850 1503 1899">36,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1899 1034 1977">Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви)</td> <td data-bbox="1034 1899 1503 1977">20,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1977 1034 2047">Смена нательного белья / Помощь при смене нательного</td> <td data-bbox="1034 1977 1503 2047">31,00</td> </tr> </table>	норматив одной	2024 год	Умывание / Помощь при умывании	31,00	Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	102,00	Гигиеническое обтирание	24,00	Мытье головы, в том числе в кровати	20,00	Подмывание	31,00	Гигиеническая обработка рук и ногтей / Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	20,00	Мытье ног	20,00	Гигиеническая обработка ног и ногтей	77,00	Гигиеническое бритье	20,00	Гигиеническая стрижка	36,00	Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви)	20,00	Смена нательного белья / Помощь при смене нательного	31,00
норматив одной	2024 год																										
Умывание / Помощь при умывании	31,00																										
Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	102,00																										
Гигиеническое обтирание	24,00																										
Мытье головы, в том числе в кровати	20,00																										
Подмывание	31,00																										
Гигиеническая обработка рук и ногтей / Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	20,00																										
Мытье ног	20,00																										
Гигиеническая обработка ног и ногтей	77,00																										
Гигиеническое бритье	20,00																										
Гигиеническая стрижка	36,00																										
Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви)	20,00																										
Смена нательного белья / Помощь при смене нательного	31,00																										

	белья	
	Смена постельного белья	31,00
	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку / Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку / Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	21,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>	

*Информация об изменениях: Подпункт 43.1.13 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию*

43.1.13. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предусматривает отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Канцелярские
---------------------------------------	--



	принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 20 минут.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год 37,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При отправке посылок, одна посылка - не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются канцелярские принадлежности, носители информации получателя услуги
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

*Информация об изменениях: Подпункт 43.1 дополнен подпунктом 43.1.14 с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП*

43.1.14. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется детям-инвалидам, детям в возрасте от 1,5 лет до 7 лет, относящимся к следующим категориям: дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из многодетных семей, дети участников специальной военной операции. Услуга предусматривает: - присмотр за детьми получателя социальной услуги в домашних условиях (может включать прогулку);
---------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование содержания присмотра (в том числе маршрута и времени прогулки);</li> <li>- подготовка технических средств для передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</li> <li>- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь);</li> <li>- проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;</li> <li>- сопровождение ребенка домой;</li> <li>- переодевание ребенка;</li> <li>- обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</li> <li>- установка на место технического средства передвижения.</li> </ul> <p>Услуга оказывается не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник.</p>
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год <span style="float: right;">106,00</span>
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

#### 43.2. Социально-медицинские услуги:

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#)

Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.2.1. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации, абилитации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие инвалидам в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации в организациях, оказывающих реабилитационные услуги.                  Содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, выданными службами медико-социальной экспертизы.                  Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>59,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.                  Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадровое обеспечение:                      организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:                      организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:                      организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>4. Учет мнения получателей социальных услуг:                      организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат:                  удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья. Содействие в обращении к врачу. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 10 минут.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	22,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

#### 43.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Помощь в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь получателям социальных услуг в решении вопросов медицинского характера, в том числе вопросов избавления от вредных</li> </ul>
---------------------------------------	---

	<p>привычек;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование получателя социальных услуг о местах нахождения, режиме работы, номерах телефонов соответствующих медицинских, социально-оздоровительных и иных организаций;</li> <li>- при наличии у получателей социальных услуг проблемы социально-медицинского характера - разъяснение ее сути и последствий нерешения;</li> <li>- определение возможных путей решения проблем социально-медицинского характера, имеющих у получателя социальных услуг;</li> <li>- привлечение психолога, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг.</li> </ul> <p>Не более 3 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.</p>
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год <span style="float: right;">58,00</span>
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</li> </ol> <p>Своевременное выявление проблем социально-медицинского характера у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации</p>

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.4 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)



43.2.4. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя: осмотр кожных покровов, измерение температуры тела, измерение артериального давления; при необходимости - запись на прием к врачу или вызов врача на дом; при необходимости - информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга - не более 15 минут.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>32,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Процедуры выполняются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. При оказании социальной услуги используются лекарственные средства, медицинское оборудование и инвентарь получателя услуги</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.5 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

43.2.5. Содействие в прохождении диспансеризации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о необходимости прохождения диспансеризации в медицинской организации. Информирование о медицинских организациях, в которых возможно пройти диспансеризацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и обратно за счет средств получателя социальных услуг. Одна услуга в год; 1 услуга - не более 30 минут.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>59,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

*Информация об изменениях: Подпункт 43.2.6 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)*  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.2.6. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Вызов бригады скорой помощи получателю социальных услуг, нуждающемуся в неотложной медицинской помощи.</p>
--	---

	Получение направления врача на госпитализацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для госпитализации за счет средств получателя социальных услуг. Одна услуга - не более 25 минут.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения законодательством по основаниям, предусмотренным действующим.
Подушевой финансирование социальной услуги (руб.)	норматив одной 2024 год 51,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.7 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.2.7. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов, необходимых для получения санаторно-курортного лечения. Одна услуга в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой финансирование социальной услуги (руб.)	норматив одной 2024 год 122,00

социальной услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга предоставляется при наличии направления врача на санаторно-курортное лечение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.8 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.2.8. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по рецептам врачей и медицинских изделий (выписка у врача рецепта на лекарственные средства, прием заказа от получателя социальных услуг, получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров, закупка товаров). Доставка получателю социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий. Расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты. Не более 1 раза в неделю; 1 услуга - не более 30 минут.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Подушевой финансирования социальной услуги (руб.)	норматив одной	2024 год	62,00
Условия социальной услуги	предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Получателю социальных услуг представляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг	
Показатели качества и оценка результатов социальной услуги	предоставления	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.2.9 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.2.9. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям социальных услуг за счет собственных средств получателей социальных услуг содействия в посещении врачей-специалистов, сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы. Не более 12 раз в год; 1 услуга - не более 80 минут.		
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.		
Подушевой финансирования социальной услуги (руб.)	норматив одной	2024 год	151,00
Условия социальной услуги	предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка	Показатели качества:		



<p>результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
---	--

**43.3. Социально-психологические услуги:**

*Информация об изменениях: Подпункт 43.3.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)*

43.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия для восстановления психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.</p> <p>Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</p> <p>При отсутствии в штате организации психолога - содействие получателю социальных услуг в получении данной услуги в организации, предоставляющей услуги по социально-психологическому консультированию.</p>
--	--

	Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут. Услугу оказывает психолог.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	67,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.3.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателя социальной услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.</p> <p>Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга - не более 40 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник, или специалист по</p>
---------------------------------------	---

	социальной работе.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	75,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.3.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

#### 43.3.3. Социально-психологический патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг.</p> <p>Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</p>
---------------------------------------	---

	Не более 1 раза в месяц; 1 услуга - не более 40 минут. Услугу оказывает психолог.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	68,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</li> </ol> <p>Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.3.4 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций.
---------------------------------------	--

	Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Один раз в квартал; 1 услуга - 30 минут. Услугу оказывает психолог.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год 50,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации

#### 43.4. Социально-педагогические услуги:

Информация об изменениях: Подпункт 43.4.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода. Проведение практических занятий по обучению навыкам
---------------------------------------	---



	<p>осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации.</p> <p>Оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным.</p> <p>Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 25 минут.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	47,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная	
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Социальный работник/Медицинская сестра	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.4.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#)

Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП

[См. предыдущую редакцию](#)

43.4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выяснение степени владения ребенком-инвалидом навыками самообслуживания, общения и контроля.</p> <p>Проведение практических занятий с родителями ребенка-инвалида по обучению методам развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля, в выполнении которых возникают затруднения.</p> <p>Оценка усвоения родителями или законными представителями методов развития навыков.</p> <p>Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>73,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: освоение родителями (законными представителями) методов развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.4.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.4.3. Содействие в организации получения образования

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг права на образование и возможностей его реализации.                  Помощь в подборе образовательной организации для получения образования с учетом физических возможностей и умственных способностей, видов и форм обучения.                  Подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения.                  Взаимодействие с образовательной организацией по зачислению получателя социальных услуг в образовательную организацию.                  Содействие в оформлении необходимых документов для поступления в образовательную организацию.                  4 услуги в год; 1 услуга - не более 30 минут.                  Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>53,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение:                  организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.                  2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:                  организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.                  3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:                  организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.                  4. Учет мнения получателей социальных услуг:                  организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.                  Результат:                  расширение возможностей получателя социальных услуг на получение образования</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.4.4 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

43.4.4. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи и включает в себя:                  проведение социально-педагогической диагностики (диагностика внутрисемейных отношений, социальных факторов, влияющих на благополучие получателя социальных услуг и его семьи, диагностика способности к социальному функционированию). Обработка результатов диагностики, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии), определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; проведение социально-педагогической коррекции (нормализация внутрисемейных отношений, развитие навыков самоконтроля, коррекция интересов и склонностей, профилактика социальной изоляции, работа с явлениями социальной дезадаптации); проведение консультаций специалистов по вопросам внутрисемейных отношений и функционирования в социуме.                  Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.                  Не более 2 услуг в неделю; 1 услуга - не более 45 минут.                  Услуга предусматривает проведение индивидуальных занятий.                  Услугу оказывает социальный педагог, или воспитатель, или логопед, или дефектолог.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>78,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</li> <li>2. Кадровое обеспечение:                      организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</li> <li>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:                      организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:                      организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</li> <li>5. Учет мнения получателей социальных услуг:                      организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами,</li> </ol>	

	<p>а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.</p> <p>Преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг</p>
--	---

Информация об изменениях: Подпункт 43.4.5 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает: информирование получателя социальных услуг о перечне организаций дополнительного образования, культуры, спорта, предоставляющих услуги в сфере досуга, и о проведении мероприятий, направленных на расширение кругозора получателей социальных услуг, развитие заинтересованности в каких-либо сферах деятельности (творчество, спорт, наука, другие).</p> <p>Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 15 минут.</p>	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	30,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение:                      организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:                      организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:                      организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:                      организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на</p>	



	основании действующего законодательства. Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг по организации досуга
--	---

Информация об изменениях: Подпункт 43.4.6 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.4.6. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: организацию участия получателя социальных услуг в досуговых мероприятиях; предоставление информации о досуговых мероприятиях, заказ и приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов на культурные мероприятия; подготовка получателей социальной услуги (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (проведение тематических бесед и иное); проведение инструктажа с получателем социальной услуги о правилах поведения в общественных местах, беседа по итогам проведенного мероприятия; организация доставки получателя социальной услуги к месту проживания; организация мероприятий в помещении поставщика социальных услуг. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	109,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: организация досуга получателя социальных услуг</p>	

**43.5. Социально-трудовые услуги:**

*Информация об изменениях: Подпункт 43.5.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию*

**43.5.1. Оказание помощи в трудоустройстве**

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации. Выявление трудового потенциала получателя социальных услуг и мотивация по трудоустройству. Содействие в постановке на учет в Центр занятости. Представление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах. Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут. Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>57,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения</p>	

*Информация об изменениях: Подпункт 43.5.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)*

[См. предыдущую редакцию](#)

43.5.2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию навыков, умений).</p> <p>Услуги, связанные с проведением мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг, должны обеспечивать создание таких условий, которые позволят вовлечь получателей социальных услуг в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, а также обеспечивать активное участие.</p> <p>Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услугу оказывает инструктор по труду или специалист по социальной работе.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>112,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Мероприятия проводятся с осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, с соблюдением требований техники безопасности</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.5.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#)

*Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП  
См. предыдущую редакцию*

43.5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение профориентационных мероприятий, определение возможностей самореализации получателя социальных услуг, выявление его интересов и склонностей к различным видам деятельности, помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.</p> <p>Информирование об образовательных организациях, обучающих инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Содействие в оформлении документов, необходимых для поступления в образовательную организацию.</p> <p>Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 65 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный педагог или специалист по социальной работе.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>117,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: социальная адаптация инвалидов (детей-инвалидов)</p>	

**43.6. Социально-правовые услуги:**

*Информация об изменениях: Подпункт 43.6.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)*

[См. предыдущую редакцию](#)

43.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оформления и (или) восстановления документа.                  Взаимодействие поставщика социальных услуг с органами и организациями, оформляющими и выдающими необходимый документ (дубликат).                  Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные органы и организации по вопросам оформления и (или) восстановления документов.                  Содействие в отправке и (или) предоставлении в различные органы и организации документов и сведений, необходимых для восстановления и (или) оформления документа.                  Содействие в оплате госпошлины (в случае если услуга по документированию является платной).                  Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 25 минут                  Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)</p>	<p>2024 год</p>	<p>54,00</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в случае, если оформление документов непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг</p>	
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение:                  организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:                  организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:                  организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:                  организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:                  удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	



Информация об изменениях: Подпункт 43.6.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении услуги правового характера, в том числе проведение консультаций и разъяснений по правовым вопросам. Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 20 минут. Услугу оказывает специалист по социальной работе.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	41,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.6.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в представлении интересов получателей социальных услуг в судах. Содействие в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие органов и (или) организаций, и (или) специалистов, нарушающих или
---------------------------------------	--

	ущемляющих законные права получателей социальных услуг. Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут. Услугу оказывает юрист.
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год 88,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов</p>

43.6.4. Утратил силу с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

**43.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

Информация об изменениях: Подпункт 43.7.1 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП

[См. предыдущую редакцию](#)

43.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение практических занятий, направленных на развитие у инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода.</p> <p>Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 25 минут.</p>
---------------------------------------	--

	Услугу оказывает социальный педагог или специалист по социальной работе.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	46,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.7.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Планирование и проведение мероприятий по социальной реабилитации для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (абилитации) получателей социальных услуг.
---------------------------------------	---

	Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услугу оказывает социальный педагог или специалист по социальной работе, или психолог.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	98,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: социальная реабилитация получателя социальных услуг</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.7.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предполагает проведение мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.).</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.</p>
---------------------------------------	--

	Услугу оказывает социальный педагог или специалист по социальной работе.	
Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	56,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>	

Информация об изменениях: Подпункт 43.7.4 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предполагает оказание помощи в обучении получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга включает в себя проведение занятий на развитие элементарных навыков компьютерной грамотности в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения.</p> <p>Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услугу оказывает социальный педагог или специалист по социальной работе.</p>
---------------------------------------	--



Сроки предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	80,00
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в оборудованном компьютерами помещении	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности, снятие барьеров в общении, расширение зоны общения</p>	

**43.8. Срочные социальные услуги:**

43.8.1. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Информация об изменениях: Подпункт 43.8.2 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП  
[См. предыдущую редакцию](#)

43.8.2. Оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо)

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Консультирование о порядке и условиях предоставления материальной помощи;</p> <p>- прием заявления от получателя социальных услуг об оказании материальной помощи;</p> <p>- получение от медицинских, образовательных, иных организаций, не</p>
---------------------------------------	--

	<p>входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в материальной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование получателя социальных услуг о принятом решении;</li> <li>- предоставление материальной помощи с учетом нуждаемости в виде горячего питания или набора продуктов, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива.</li> </ul> <p>Консультирование получателя услуг по вопросу самообеспечения</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год <span style="float: right;">76,00</span>
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности, определение действий получателя социальных услуг по вопросу самообеспечения</p>

Информация об изменениях: Подпункт 43.8.3 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.8.3. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга направлена на безотлагательное (экстренное) оказание психологической помощи обратившимся гражданам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- беседа с целью оценки психического и физического состояния обратившегося и восстановления психического равновесия;</li> <li>- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных,</li> </ul>
---------------------------------------	--

	<p>личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>- разъяснение возможностей по использованию личностного потенциала преодоления ситуации.</p> <p>Предложение продолжения работы по оказанию социально-психологической помощи с возможностью привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.</p> <p>В случае принятия получателем социальных услуг решения получения дальнейшей социально-психологической помощи - информирование о порядке и условиях её предоставления</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год 56,00
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе</p>

Информация об изменениях: Подпункт 43.8.4 изменен с 12 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП](#)  
См. предыдущую редакцию

43.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав.
---------------------------------------	--

	Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Федеральному закону</a> от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации". Оказание помощи получателю социальных услуг в получении юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций	
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.)	2024 год	38,00
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг</p>	

*Информация об изменениях:* Пункт 44 изменен с 1 января 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 3 октября 2023 г. N 876-пП  
[См. предыдущую редакцию](#)

44. Гражданин вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере", о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания, а также информацию об условиях их назначения и предоставления в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации.